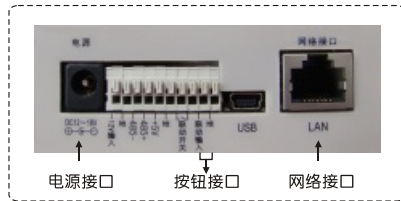


产品名称: IP网络评价器 (型号: NLB-81-24P)



## 一、评价器背面接口说明 (如右图):

- ① 电源接口: 将随机附送的开关电源 (14V/800mA) 插入电源接口上给评价器供电。
- ② 网络接口: 通过网线插入路由器LAN端 (或交换机) 任一端口上, 将评价器与网络连接。
- ③ 按钮接口: 联动输入、地线分别与按钮上的两芯相连 (无需分极性)。



## 二、基本设置:

评价器安装在工作间外 (一般放置在窗口传递盘旁边), 供顾客使用; 按钮或叫号器安装在工作间内, 供工作人员使用。

**注: 由于设备出厂时默认使用的IP地址相同, 初次安装时, 请不要同时接入多台没有修改IP的设备到网络中, 以免网络冲突。**

将评价器插上网络并通电, 待设备启动完毕后, 按下屏幕右上角的系统设置图标, 需输入密码进入设置 (密码为序列号后四位)。

再选择“基本设置”按钮进入, 给评价器设置信息, 方法如下:

需输入本机编号 (主机号+窗口号)、服务器IP地址、本机IP地址、子网掩码、默认网关。

例如: 将评价器设置成10号主机下的5号窗口设备, 依次输入以下信息:

“本机编号”: 10、5 (此处需输入所属主机编号+所在窗口号。配合叫号器使用时, 对应的叫号器需和评价器输入同一个编号);

“服务器 IP”: 192.168.1.169 (需和所属主机输入同一个服务器IP);

“本机 IP”: 192.168.1.56, “子网掩码”: 255.255.255.0, “默认网关”: 192.168.1.1,

最后按“保存”键, 设备将重新启动。设置完成, 设备可正常使用。按以上步骤, 给评价器一个一个接入网络并设置好。

也可在网页上直接访问评价器的IP地址进行设置: 打开电脑上的IE浏览器, 在地址栏输入设备IP地址 (192.168.1.168为设备出厂默认IP) 并按回车, 在弹出的认证对话框中输入用户名和密码 (默认都是“admin”), 最后按“确定”, 即进入该评价器Web设置页面。可在“基本设置”页面中给评价器设置信息, 方法同上。

## 三、使用方法:

当工作人员每服务完一笔业务后, 可按下按钮上的“红色按钮”或叫号器上的“评价/过号”按钮, 评价器可自动语音播报及文字提示顾客“请您对我的本次服务给予评价”, 顾客可根据评价器上的5种按键 (有“非常满意”、“满意”、“一般”、“业务不熟”、“态度差”五种评价按键) 给予按键评价, 联机的主机或评价管理服务器将自动获取、记录评价数据, 并进行存储供查看。

产品名称: IP网络叫号器 (型号: NLB-81-24)



## 一、叫号器背面接口说明:

- ① 电源接口: 将随机附送的开关电源 (14V/800mA) 插入电源接口上给叫号器供电。
- ② 网络接口: 通过网线插入路由器LAN端 (或交换机) 任一端口上, 将叫号器与网络连接。

## 二、基本设置:

叫号器安装在工作间内, 供工作人员使用; 如配合评价器使用时, 评价器安装在工作间外 (一般放置在窗口传递盘旁边), 供顾客使用。**注: 由于设备出厂时默认使用的IP地址相同, 初次安装时, 请不要同时接入多台没有修改IP的设备到网络中, 以免网络冲突。**

将叫号器插上网络并通电, 待设备启动完毕后, 按下屏幕右上角的系统设置图标, 需输入密码进入设置 (密码为序列号后四位)。再选择“基本设置”按钮进入, 给叫号器设置信息, 方法如下:

需先选择是否启用评价和暂停取号功能, 再选择模式, 并输入评价器IP、本机编号 (主机号+窗口号)、服务器IP、本机IP等信息。

模式选择: 用于医院, 选择“医院门诊排队”; 用于银行, 选择“银行排队6.8版本”。

例如: 将叫号器设置成10号主机下的5号窗口设备, 依次输入以下信息:

“评价器 IP”: 192.168.1.56 (当评价叫号器组合使用时, 需勾选“启用评价功能”前面的方框, 再输入对应评价器的IP地址; 如叫号器单独使用, 此处无需输入);

“本机编号”: 10、5 (此处需输入所属主机编号+所在窗口号。配合评价器使用时, 对应的评价器需和叫号器输入同一个编号);

“服务器 IP”: 192.168.1.169 (需和所属主机输入同一个服务器IP地址);

“本机 IP”: 192.168.1.22, “子网掩码”: 255.255.255.0, “默认网关”: 192.168.1.1,

最后按“保存”键, 设备将重新启动。设置完成, 设备可正常使用。按以上步骤, 给叫号器一个一个接入网络并设置好。

也可在网页上直接访问叫号器的IP地址进行设置 (参看主机上说明, 此处不做详细介绍)。

## 三、使用方法:

**注: 如启用评价功能后, 在叫号器上要登陆用户, 需输入用户工号和密码, 点击登陆, 登陆成功进入叫号界面。**

- ① 下一位: 办完一笔业务后按“下一位”按钮, 叫号器屏、窗口屏、等候屏均显示下一位受理顾客号码, 该叫号器上的等待人数自动减一, 同时语音播放该顾客号码, 方便顾客到相应的窗口进行办理。
- ② 重呼: 按“下一位”按钮后, 该号码的顾客没来窗口办理业务时, 可按“重呼”按钮对该顾客多次呼叫。
- ③ 上一位: 按“上一位”按钮后, 叫号器屏、窗口屏、等候屏可显示上一位受理顾客号码, 该叫号器上的等待人数不变, 同时语音播放该顾客号码。
- ④ 暂停: 需暂停办理业务时, 可按“暂停”按钮, 该窗口液晶屏上显示“暂停服务”, 按“重呼”按钮可解除暂停服务。
- ⑤ 评价/过号:
  - 如只配有叫号器使用时, “评价/过号”按钮为过号功能。多次呼叫病人没来诊室就诊时, 可按此按钮将该顾客记录为“未到过号”状态。
  - 如是叫号器+评价器组合使用时, “评价/过号”按钮为评价功能。按此按钮后, 窗外的评价器可自动语音播报及文字提示顾客“请您对我的本次服务给予评价”, 顾客可根据评价器上的5种按键 (有“非常满意”、“满意”、“一般”、“业务不熟”、“态度差”五种评价按键) 给予按键评价, 联机的主机或评价管理服务器将自动获取、记录评价数据, 并进行存储供查看。
- ⑥ 广播: 触摸屏上的“广播”键, 可广播设定好的语句 (可在主机上设置-叫号器叮咚键/广播键设置, 此处不做详细介绍)。
- ⑦ 转移: 触摸屏上的“转移”键, 可手动输入窗口号转移当前已呼叫的号码到指定窗口。
- ⑧ 增加票号: 触摸屏上的“增加票号”键, 该窗口的业务取票已满 (针对上下午取票限制) 后, 可增加可取票的数量。
- ⑨ 暂停取票: 触摸屏上的“暂停票号”键, 可暂停该窗口所办理的业务暂停取票, 再次按下解除。